

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ СТОМАТОЛОГІЧНИХ ПОСЛУГ

Товариство з обмеженою відповідальністю «КЛІНІКА ДУБНОВОЇ «СТОМАТОЛОГ І Я», надалі іменоване – «Виконавець», надає платні стоматологічні послуги (медичну допомогу), визначені цим Публічним договором (далі – Послуги) на умовах, передбачених цим Публічним договором про надання стоматологічних послуг (далі – Договір) фізичним особам (надалі – «Пацієнт»).

Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на сайті Виконавця за адресою: www.stomatologia.com.ua.

Цей Договір є публічним відповідно до ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Пацієнтів, беззастережне прийняття умов якого вважається акцептування цієї публічної оферти Пацієнтом, для чого Виконавець публікує цей Договір про таке:

ПРЕАМБУЛА

Терміни, що використовуються у цьому Договорі:

Акцепт — надання Пацієнтом повної і безумовної відповіді Виконавцеві на його пропозицію укласти Договір. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту усного або письмового звернення Пацієнта до Виконавця для отримання послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору (підписання плану лікування, початок фактичного отримання послуг, оплата рахунку Виконавця тощо), без підписання письмового примірника. Дата першого звернення Пацієнта до Виконавця вважається датою укладення цього Договору. Пацієнт вважається ознайомленим з Договором в момент укладання Договору.

Анамнез – відомості про перебіг захворювання чи стан здоров'я, які пригадує пацієнт при його опитуванні лікарем-стоматологом або лікарем-анестезіологом.

Діагноз – визначення природи захворювання шляхом вираховування об'єктивних або суб'єктивних ознак захворювань (особливостей їх перебігу).

База персональних даних - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних.

Діагностика – обстеження, окремі процедури для встановлення чи уточнення стану здоров'я Пацієнта, виявлення захворювань (особливостей їх перебігу).

Інформована добровільна згода – згода Пацієнта на проведення діагностики, лікування, операції та знеболення, яка оформлюється у письмовій формі та може додатково оформлюватися в формі, визначеній Виконавцем, перед наданням першої послуги.

Методика – певний порядок та обсяги застосування медичних (інших) методів лікування, обстеження тощо.

Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

Патологія – особливий процес розвитку захворювання, порушення роботи чи функцій органів, стану тканин, що має негативне значення для організму людини.

План лікування – обраний лікуючим лікарем і погоджений з Пацієнтом обсяг, види та порядок надання послуг (лікування, обстеження, профілактичних заходів тощо) та їх попередню вартість, орієнтовні строки надання послуг.

Публічний договір — це правочин про надання та отримання стоматологічних, анестезіологічних послуг, який встановлює однакові для всіх Пацієнтів умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Пацієнтом.

Публічна оферта — пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір з урахуванням викладених умов.

Профілактика – комплекс медичних заходів щодо упередження захворювань;

Сторони договору (Сторони) – Виконавець та Пацієнт.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

1.1. Виконавець зобов'язується за погодженням та дорученням Пацієнта/законного представника Пацієнта надати останньому (чи особі, в інтересах якої укладено цей Договір) платні послуги, а Пацієнт зобов'язується їх прийняти та оплатити на умовах, визначених цим Договором.

1.1.1. До Послуг, які надаються відповідно до умов цього Договору, входять спеціальності:

- щелепно-лицева хірургія;
- організація і управління охороною здоров'я;
- терапевтична стоматологія;
- ортопедична стоматологія;
- ортодонтія;
- стоматологія;
- дитяча стоматологія;
- хірургічна стоматологія;
- дитяча анестезіологія;
- анестезіологія.

За спеціальностями молодших спеціалістів з медичною освітою:

- сестринська справа (операційна);
- сестринська справа;
- ортопедична стоматологія;
- стоматологія;
- рентгенологія.

1.2. Послуги надаються штатним медичним персоналом Виконавця з використанням сертифікованого медичного обладнання та дозволених до використання в Україні лікарських засобів і медичних виробів.

1.3. Лікуючий лікар призначається Виконавцем за погодженням із Пацієнтом.

1.4. Надання Послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування, операції та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі та може додатково оформлюватися в формі, визначеній Виконавцем, перед наданням першої послуги. Сторони погодили, що підписання інформованих добровільних згод є необхідною попередньою умовою для початку надання медичних послуг.

1.5. Послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном: (044) 287-54-57; (044)-333-49-37; (050)-469-26-94; (050)-280-68-87; в месенджерах Viber, FaceBook, за допомогою e-mail: office@stomatologia.com.ua на сайті за посиланням www.stomatologia.com.ua. Надання Послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної Послуги погоджується Виконавцем та Пацієнтом в усній або письмовій (шляхом підписання графіку відвідувань) формі.

1.6. За результатами первинного огляду лікуючий лікар складає План лікування (якщо такий передбачений), що визначає узгоджений Пацієнтом та Виконавцем обсяг та види послуг та їх попередню вартість, орієнтовні строки надання послуг. Необхідною умовою виконання Договору є згода Пацієнта із запропонованим Планом лікування, що засвідчується підписом Пацієнта.

1.7. Впродовж дії Договору лікуючий лікар може скласти декілька Планів лікування (в такому випадку умови додаткового Плану лікування будуть доповненням до попереднього Плану лікування або змінами до Плану лікування).

1.8. Пацієнт погоджується, що при необхідності провести додаткове обстеження або отримати консультацію профільного медичного спеціаліста, який відсутній у Виконавця, він зобов'язаний пройти таке обстеження або консультацію в строки, встановлені Виконавцем, оплачуючи ці послуги за тарифами відповідних медичних закладів.

1.9. Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторону життя Пацієнта, яка стала відома у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України.

2. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.1. Вартість Послуг, що надаються за цим Договором, визначається відповідно до їх обсягу та затверджених Виконавцем тарифів на Послуги. Тарифи містяться в затвердженому Виконавцем Прейскуранті.

2.2. Попередня вартість Послуг зазначається в Плані лікування та не включає вартість лікування прихованих патологій, які можуть бути виявлені в процесі лікування. Вартість Послуг визначається виходячи з діючих на момент надання Послуги тарифів Виконавця.

2.3. Послуги оплачуються Пацієнтом одним із нижченаведених способів за вибором Пацієнта:

- (а) оплата готівкою в касу Виконавця;
- (б) оплата за допомогою платіжної картки з використанням платіжного пристрою банку Виконавця;
- (в) оплата рахунків Виконавця за безготівковим розрахунком.

2.4. Послуги оплачуються Пацієнтом в день надання Послуги - до надання Послуги або безпосередньо після її надання, в розмірі повної вартості наданої Послуги в конкретне відвідування.

2.5. Пацієнт має право здійснити попередню оплату Послуг, визначених Планом лікування. Вартість Послуг, сплачених Пацієнтом як попередня оплата, не може бути переглянута Виконавцем у разі зміни тарифів на Послуги та встановлюється відповідно до тарифів, діючих на день оплати.

2.6. На окремі види Послуг, які передбачають попередні витрати Виконавця, Пацієнтом обов'язково вноситься передоплата в розмірі, визначеному Виконавцем. Розмір передоплати та строк її внесення може зазначатися в Плані лікування та/або в рахунку, який надається Пацієнту.

2.7. Послуги за безготівковим розрахунком надаються тільки за умови 100 % попередньої оплати.

2.8. Якщо сума вартості всіх складових наданих Послуг перевищує внесену Пацієнтом попередню оплату, то різницю Пацієнт повинен погасити не пізніше дня закінчення надання Послуг.

2.9. У разі недостатності у Пацієнта грошових коштів для оплати отриманих Послуг заборгованість Пацієнта перед Виконавцем може бути оформлена додатковою угодою про оплату Послуг з розстрочкою платежів.

2.10. Пацієнту може надаватися знижка на вартість Послуги, розмір якої визначається в порядку, встановленому Виконавцем.

2.11. Якщо в процесі надання Послуг виникає потреба в їх коригуванні (наданні додаткових послуг або зміні Плану лікування), то відповідному коригуванню піддається і остаточна вартість Послуг за Договором. Такі зміни Сторони узгоджують до моменту надання додаткових або змінених Послуг. Пацієнт має право відмовитися від коригування Послуг та продовжувати отримувати Послуги згідно узгодженого Плану лікування. Якщо така відмова унеможливило продовження надання Послуг за медичними показаннями, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору, а Пацієнт зобов'язаний оплатити вартість фактично отриманих Послуг. Якщо Пацієнт не заперечує проти зміни або доповнення Плану лікування, то надання Послуг продовжується відповідно до нових умов та з підписанням нового або додаткового Плану лікування.

2.12. Якщо з вини Виконавця Послуги надаються не в повному обсязі, вартість ненаданих та сплачених Послуг відшкодовується Пацієнту протягом трьох робочих днів з моменту звернення Пацієнта із відповідною заявою.

2.13. У випадку неможливості надання Послуг (частини Послуг) через нез'явлення Пацієнта на прийом до лікаря чи на процедуру, відмови Пацієнта від подальшого отримання Послуг, порушення Пацієнтом умов цього Договору Виконавець має право протягом трьох робочих днів з дати настання відповідного факту відмовитися від цього Договору, про що повідомляє Пацієнта. У випадку відмови від Договору у вказаному у цьому пункті випадку, Виконавець протягом 5 робочих днів повертає пацієнту сплачену суму попередньої оплати, за вирахуванням фактично понесених Виконавцем витрат з надання Послуг, вартості фактично наданих послуг та штрафу в розмірі 40% від вартості узгоджених Сторонами в Плані лікування, проте не наданих Послуг.

2.14. Пацієнт не має права відмовитися від оплати погоджених та фактично наданих Послуг.

2.15. В усіх випадках, коли вартість наданих Пацієнту Послуг прямо не визначена Планом лікування, в тому числі коли Послуги, визначені в Плані лікування, надані не в повному обсязі, вартість таких Послуг (частини Послуг) визначається відповідно до діючих тарифів Виконавця.

2.16. Загальна вартість Послуг за цим Договором визначається сумарною вартістю всіх наданих Пацієнту Послуг.

3. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

3.1. У випадку, якщо протягом 1 (одного) календарного дня з дати завершення надання кожної медичної послуги Пацієнт не звертається до Виконавця з претензіями щодо якості або об'єму, процесу надання відповідної конкретної послуги, послуги вважаються прийнятими Пацієнтом та таким чином Пацієнт підтверджує, що у нього відсутні будь-які претензії до Виконавця щодо якості, об'єму та кількості наданих за цим Договором послуг.

3.2. Приймання-передача наданих Послуг здійснюється в усній формі чи на вимогу Виконавця або Пацієнта шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих послуг (далі – Акт), який складається Виконавцем в двох примірниках та надається Пацієнту для підписання.

3.3. Пацієнт зобов'язаний підписати обидва примірники Акту або надати письмову мотивовану відмову від його підписання протягом одного календарного дня.

3.4. У разі якщо Пацієнт протягом одного календарного дня не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту Послуга вважається належним чином наданою Виконавцем та належним чином прийнятою Пацієнтом.

3.5. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту Виконавець протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Пацієнта про результати розгляду.

3.6. Якщо Пацієнту надано декілька Послуг, Виконавець має право скласти один Акт в двох примірниках, в якому зазначити весь перелік наданих Послуг.

4. ПРАВА СТОРІН

4.1. Пацієнт має право:

- 4.1.1. На укладення (акцептування) цього Договору на запропонованих Виконавцем умовах;
- 4.1.2. До моменту замовлення медичних послуг отримати повну інформацію про медичні послуги, які надаються Виконавцем;
- 4.1.3. Узгодити з Виконавцем орієнтовану вартість Послуг шляхом підписання Плану лікування;
- 4.1.4. Отримати Послуги належної якості;
- 4.1.5. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця;
- 4.1.6. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні Послуг;
- 4.1.7. Вибрати метод лікування відповідно до рекомендацій лікуючого лікаря, якщо лікарем визначено кілька варіантів плану лікування, попередньо ознайомившись із результатами обстеження, діагнозом, методами лікування, пов'язаним з ними ризиком, перевагами й недоліками різних планів лікування, можливими ускладненнями;
- 4.1.8. Вимагати заміни лікуючого лікаря;
- 4.1.9. При зміні в процесі лікування Плану лікування та попередньої орієнтованої вартості Послуг Пацієнт вправі на свій вибір:
 - (а) погодитись з новим /додатковим Планом лікування та узгодити його вартість;
 - (б) відмовитися від запропонованих змін та продовжити лікування на узгоджених раніше умовах;
 - (в) розірвати Договір та провести розрахунки за фактично надані Послуги.
- 4.1.10. На таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні;
- 4.1.11. На усунення недоліків наданої Послуги;
- 4.1.12. Звернутися до Виконавця з пропозиціями, заявами, відгуками тощо щодо наданих Послуг.
- 4.1.13. Відмовитись від отримання Послуги (частини Послуги) в будь-який момент дії Договору, попередньо сплативши всі фактично надані на момент відмови Послуги.

4.2. Виконавець має право:

- 4.2.1. Вносити зміни до цього Договору, а також до переліку Послуг, змінювати ціну кожної Послуги;
- 4.2.2. Проводити акції, надавати знижки та додаткові пільги на Послуги;
- 4.2.3. Отримувати оплату за надані Послуги в порядку, передбаченому цим Договором;
- 4.2.4. Отримувати, зберігати та використовувати інформацію про Пацієнта відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних;
- 4.2.5. В разі необхідності, за попереднім погодженням з Пацієнтом, вносити зміни в План лікування;
- 4.2.6. Самостійно визначати і призначати медичних працівників, які надаватимуть Послуги Пацієнту, окрім призначення лікуючого лікаря, який погоджується з пацієнтом;
- 4.2.7. У разі виникнення невідкладних станів, непередбачуваних ситуацій чи ускладнень під час проведення медичних втручань - самостійно визначати обсяг всіх необхідних та можливих заходів з їх усунення;
- 4.2.8. Здійснювати аудіозапис телефонних розмов та зберігати переписку з Пацієнтом;
- 4.2.9. Вести фото та/або відео фіксацію процесу надання Послуг та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України;
- 4.2.10. Перенести візит у випадку непередбаченої відсутності лікаря або призначити іншого лікаря для проведення лікування за згодою Пацієнта;
- 4.2.11. В разі запізнення Пацієнта в односторонньому порядку змінити строк надання Послуг або відмінити надання таких Послуг;
- 4.2.12. Скерувати Пацієнта до інших профільних медичних спеціалістів, в тому числі до іншого закладу охорони здоров'я, з метою уточнення діагнозу та вибору оптимального плану лікування;
- 4.2.13. Не починати (або призупинити) надання Послуг у випадках:
 - (а) відмови Пацієнта від підписання інформованих добровільних згод, заповнення анамнезу (анкети здоров'я), інших анкет, згод або заяв, встановлених Виконавцем та необхідних останньому для надання Послуг;
 - (б) при виникненні заборгованості у Пацієнта з оплати Послуг (до моменту повного погашення такої заборгованості);
 - (в) виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювання чи станів, лікування яких неможливе в Залуді через ліцензійні обмеження, кваліфікацію медичного персоналу або технічну оснащеність або при відмові Пацієнта від лікування такої патології, якщо це унеможливило надання Послуг за Планом лікування;

(г) перебування Пацієнта у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння або в іншому хворобливому стані, що перешкоджає наданню якісних Послуг;

(д) неприбуття Пацієнтом у встановлені дату та час для отримання відповідних Послуг;

4.2.14. Відмовити в будь-який момент у наданні Послуг (за умови, що така відмова не загрожуватиме життю Пацієнта) в наступних випадках:

(а) надання Пацієнтом неповних та /або недостовірних даних про свою особу та/ або стан свого здоров'я;

(б) наявність медичних протипоказань до проходження лікування методами, які були визначені Сторонами;

(в) відмови Пацієнта пройти необхідні для проведення подальшого лікування обстеження;

(г) у разі якщо Пацієнт наполягає на використанні лікарських засобів чи застосуванні методів діагностики та лікування, що не дозволені до застосування на території України;

(д) недотримання Пацієнтом встановлених лікуючим лікарем приписів або графіку лікування;

(е) порушення Пацієнтом Правил внутрішнього розпорядку Виконавця, Положення про права та обов'язки пацієнтів та Пам'ятки пацієнта.

(є) відсутності підтвердження пацієнтом візиту до медичного закладу за 24 години до часу такого візиту призначеного попередньо;

(ж) неотримання дозволу лікуючого лікаря для здійснення відео та аудіозапису процесу надання медичної допомоги та здійснення прямих трансляцій в мережу інтернет процесу надання медичної допомоги;

(з) невиконання вимоги лікуючого лікаря щодо обмеження присутності батьків або родичів в кабінетах де надається медична допомога пацієнту;

(и) оголошення уповноваженими органами державної влади епідемії та/або карантину на території адміністративної територіальної одиниці в межах якої знаходиться медичний заклад Виконавця.

4.2.15. Відмовитись від цього Договору відносно конкретного Пацієнта у випадку невиконання Пацієнтом умов та/або обов'язків, передбачених цим Договором.

5. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Пацієнт зобов'язаний:

5.1.1. До укладання Договору ознайомитися з тарифами Виконавця. При візиті до медичного центру Виконавця ознайомитись з Правилами внутрішнього розпорядку Виконавця, Положенням про права та обов'язки пацієнтів, Пам'яткою пацієнта, які знаходяться в куточку (папці) споживача;

5.1.2. Вчасно прибути до Виконавця в дату та час надання Послуг;

5.1.3. Завчасно повідомляти Виконавця про об'єктивну неможливість з'явитися на прийом;

5.1.4. Під час перебування на території медичного закладу Виконавця неухильно дотримуватися Правил внутрішнього розпорядку Виконавця, Положення про права та обов'язки пацієнтів та Пам'ятки пацієнта;

5.1.5. До початку надання Послуг повідомити лікуючому лікарю весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я;

5.1.6. Точно і своєчасно виконувати усні чи письмові приписи і рекомендації лікуючого лікаря, дотримуватися Плану лікування;

5.1.7. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні лікуючому лікарю для надання Послуг;

5.1.8. Повідомляти лікуючого лікаря про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку надання Послуг.

5.1.9. Приймати надані Послуги належної якості та підписувати Акти приймання передачі наданих послуг;

5.1.10. Оплачувати вартість Послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором;

5.1.11. Сплатити вартість непогоджених додаткових Послуг, які було надано Виконавцем з метою уникнення негативних наслідків для життя або здоров'я Пацієнта;

5.1.12. Заповнювати та підписувати інформовані добровільні згоди на проведення діагностики, лікування та знеболення, інші анкети, згоди або заяви, встановлені Виконавцем та необхідні останньому для надання Послуг;

5.1.13. У випадку надання медичної допомоги неповнолітньому пацієнту під час первинного прийому такого пацієнта обов'язково повинен відбуватися в супроводі одного з батьків (опікунів) такого пацієнта, на підтвердження чого обов'язково пред'являються документи. У випадку, якщо неповнолітній пацієнт на повторний та/або наступний прийом з'являється у супроводі третіх осіб (родичі, няні, тощо) лікар/адміністратор в телефонному режимі узгоджує з батьками (опікунами) план/порядок лікування пацієнта та будь які міни в плані лікування. В такому випадку факт узгодження з батьками (опікунами) вибору методу лікування і діагностики вважається підтвердженням і претензії щодо цього вважаються необґрунтованими.

5.1.14. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

5.1.15. Після отримання анестезіологічних послуг(седація, наркоз та інші), пацієнт залишити клініку в супроводі опікуючої особи або родича, та дотримуватися рекомендацій лікарів.

5.2. Виконавець зобов'язаний:

5.2.1. Провести в узгоджений із Пацієнтом час первинний огляд Пацієнта для встановлення попереднього діагнозу, обсягу необхідного лікування, розрахунку вартості лікування і проінформувати Пацієнта про результати;

5.2.2. За необхідності додаткових методів обстеження з метою встановлення остаточного діагнозу провести їх, а при відсутності можливостей для цього - проінформувати Пацієнта і скерувати його для проходження обстеження до іншого закладу охорони здоров'я або профільного медичного спеціаліста.

5.2.3. Надати Послуги належної якості відповідно до поставленого остаточного діагнозу, Плану лікування і розрахунку вартості, узгоджених Сторонами;

5.2.4. Забезпечити надання Пацієнтові всіх необхідних Послуг, передбачених Договором та узгодженим Планом лікування;

5.2.5. Створити належні і безпечні умови перебування Пацієнта у медичному закладі Виконавця.

5.2.6. Забезпечити найбільш безболісні та раціональні методи лікування відповідно до медичних показань;

5.2.7. Інформувати Пацієнта про обставини, що можуть виникнути та призвести до збільшення обсягу надання Послуг, про можливі ризики та ускладнення, що можуть виникнути в ході надання Послуг;

5.2.8. При змінах в процесі лікування узгодити з Пацієнтом додатковий або новий План лікування та його орієнтовну вартість;

5.2.9. Надати Пацієнту лікарські призначення та рекомендації після надання Послуги;

5.2.10. На вимогу Пацієнта надавати інформацію про режим роботи Виконавця, умови та порядок надання Послуг;

5.2.11. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров'я, результати медичних обстежень та оглядів, інтимну та сімейну сторону життя Пацієнта;

5.2.12. Використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні;

5.2.13. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

6. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

6.1. Послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України. Певні види Послуг можуть надаватися різними медичними спеціалістами Виконавця.

6.2. Послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або протоколів медичної допомоги, затверджених МОЗ України.

6.3. Якість наданих Послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

6.4. Послуги повинні бути безпечними для здоров'я Пацієнта.

6.5. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.

7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ПАЦІЄНТА

7.1. Укладенням (акцептуванням) цього договору Пацієнт надає Виконавцю згоду на збір, обробку та використання персональних даних Пацієнта в обсязі та способами, передбаченими чинним законодавством України, а також на внесення своїх персональних даних до бази персональних даних Виконавця.

7.2. Обробка персональних даних за цим Договором необхідна виключно для цілей охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, для забезпечення лікування або надання медичних послуг.

7.3. Виконавець зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних Пацієнта під час їх обробки. Працівники Виконавця здійснюють обробку персональних даних Пацієнта виключно у зв'язку з виконанням їхніх професійних обов'язків та зобов'язуються не допускати розголошення персональних даних, які їм були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових та трудових обов'язків.

7.4. Пацієнт надає згоду на використання Виконавцем наданих ним контактних даних з метою інформування Пацієнта, здійснення зв'язку із Пацієнтом; для надіслання повідомлень медичного, інформаційного та (або) рекламного характеру; надіслання повідомлень, текст яких може містити персональну та конфіденційну інформацію про Пацієнта. За письмовою заявою Пацієнта контактні дані останнього виключаються зі списку адресатів для інформаційних та рекламних повідомлень.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Конфіденційною за цим Договором визнається інформація про факт звернення Пацієнта за медичною допомогою, встановлений діагноз, перелік наданих Послуг, а також інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства є конфіденційною інформацією (інформацією з обмеженим доступом).

8.2. Сторони беруть на себе зобов'язання щодо збереження конфіденційності інформації, отриманої під час виконання Сторонами положень даного Договору.

8.3. Сторони погоджуються, що зобов'язання щодо конфіденційності, передбачені цим розділом, мають безстроковий характер і зберігають свою чинність після закінчення строку дії цього Договору.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України та цим Договором.

9.2. Пацієнт відповідає за достовірність всієї наданої ним інформації, в тому числі щодо стану свого здоров'я, виконання рекомендацій лікаря, своєчасну оплату наданих Послуг.

9.3. Виконавець відповідає за якість та безпеку наданих Послуг.

9.4. У разі прострочення оплати наданих Послуг Виконавець має право вимагати від Пацієнта сплати пені у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми фактичної заборгованості за кожен день прострочення, а за прострочення понад 30 (тридцять) днів – додатково вимагати від Пацієнта сплати штрафу в розмірі суми заборгованості.

9.5. Не є показником неналежної якості наданих Виконавцем Послуг:

9.5.1. ускладнення та інші побічні ефекти втручання, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму Пацієнта та ймовірність яких наявні знання і технології не можуть повністю виключити, якщо Послуги надані з дотриманням всіх необхідних дій і умов, що пред'являються до послуг даного виду;

9.5.2. можливий дискомфорт, що викликаний специфікою медичних методик і є наслідком реакції організму на фізичний, хімічний вплив лікарських засобів та/або медичних виробів, які проходять протягом розумного строку і про які Пацієнт був повідомлений лікуючим лікарем;

9.5.3. ускладнення, що наступили після надання Послуг у випадку недотримання (порушення) Пацієнтом рекомендацій, наданих лікуючим лікарем;

9.6. Виконавець звільняється від відповідальності за результат наданих Послуг та за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта, у випадках:

9.6.1. невиконання Пацієнтом призначень та рекомендацій лікуючого лікаря, Плану лікування;

9.6.2. неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані прийоми;

9.6.3. відмови Пацієнта від продовження лікування та/або дострокового розірвання Договору;

9.6.4. неповідомлення, невчасне повідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я (анамнез) чи повідомлення завідомо неправдивих або неповних відомостей;

9.6.5. отримання медичної допомоги, що передбачена Планом лікування в інших закладах охорони здоров'я або в інших медичних спеціалістів;

9.6.6. несвоєчасного повідомлення Пацієнтом лікаря про ускладнення, що виникли під час дії Договору;

9.6.7. використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;

9.6.8. виникнення алергії або несприйняття організмом Пацієнта лікарських засобів, медичних виробів (препаратів або матеріалів), дозволених до застосування;

9.6.9. розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням послуг за цим Договором.

9.7. Пацієнт повідомлений про те, що сучасна медицина не є точною наукою, відтак діагностика та лікування не можуть гарантувати отримання точного і позитивного ефекту. Пацієнт усвідомлює, що в силу обмеженості можливостей сучасної медицини, складності діагностики та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожного пацієнта запропоновані Виконавцем Послуги можуть не принести очікуваного результату або навіть спричинити погіршення здоров'я Пацієнта, виникнення атипових реакцій та ускладнень, які не враховані у галузевих медичних стандартах (протоколах) та не описані в спеціальній літературі.

10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

10.1. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної енергії, перебої в постачанні води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність лікарів або іншого медичного персоналу Виконавця тощо).

10.2. Пацієнт звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладення Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи).

10.3. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону.

10.4. Пацієнт розуміє, що під час надання медичних та/або пов'язаних з ними послуг пацієнтам Товариства, існує загроза виникнення непередбачених обставин, спричинених військовою агресією Російської Федерації проти України, у тому числі під час оголошення сигналу оповіщення «Повітряна тривога», зокрема (але не обмежуючись): потрапляння ракети, безпілотного літального апарату (БпЛА, дрону), снаряду, вибухового пристрою в приміщення Товариства, загрози обстрілів чи збройного нападу на Товариство, вибухів у приміщенні Товариства внаслідок потрапляння ракет, снарядів, безпілотних літальних апаратів чи застосування іншого виду зброї, що можуть спричинити загрозу життю та здоров'ю Пацієнта.

10.5. Пацієнт розуміє та погоджується, що у разі отримання сигналу оповіщення «Повітряна тривога» розпочате лікування та/або оперативне втручання не може бути припинене, а працівники Товариства не матимуть змоги евакуювати Пацієнта до укриття до закінчення лікування та/або оперативного втручання, якщо таке припинення лікування та/або оперативного втручання нестиме загрозу для життя та здоров'я Пацієнта.

10.6. Пацієнт свідомо погоджується на такі ризики та не буде висувати жодних претензій до Товариства чи окремо до його працівників у випадку настання негативних наслідків для його життя та здоров'я внаслідок настання обставин, вказаних вище.

10.7. Пацієнт розуміє та погоджується, що Товариство не несе відповідальності за життя та здоров'я Пацієнта під час надання медичних послуг, у тому числі під час лікування та/або проведення оперативних втручань під час оголошення сигналу оповіщення «Повітряна тривога» та виникнення непередбачених обставин, спричинених військовою агресією Російської Федерації проти України, зокрема (але не обмежуючись): потрапляння ракети, безпілотного літального апарату (БпЛА, дрону), вибухівки чи снаряду в приміщення Товариства, обстрілів чи збройного нападу на Товариство, вибухів у приміщенні Товариства внаслідок потрапляння ракет, безпілотних літальних апаратів, снарядів чи застосування іншого виду зброї.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

11.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

12. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

12.1. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на веб-сайті Виконавця. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору, оприлюдненими на веб-сайті Виконавця та на паперових носіях в Закладі Виконавця, пріоритет має примірник, оприлюднений на веб-сайті Виконавця за адресою: www.stomatologia.com.ua.

12.2. У випадку внесення змін до цього Договору Виконавець зобов'язаний повідомити про це Пацієнтів за 5 днів до передбачуваної дати впровадження змін та/або введення нових цін шляхом розміщення оголошення на веб-сайті та на рецепції в приміщенні медичного закладу Виконавця.

12.3. У разі незгоди Пацієнта зі змінами, внесеними до Договору, такий Пацієнт зобов'язаний розірвати Договір у тижневий строк з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміни. Продовження користування Послугами свідчить про згоду Пацієнта з внесеними до Договору змінами.

12.4. Нерозірвання Договору та продовження користування медичними послугами свідчить про згоду Пацієнта з внесеними до Договору змінами.

13. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

13.1. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково, до його припинення будь-якою зі Сторін в порядку, встановленому Договором. Щодо кожного конкретного Пацієнта цей Договір діє до повного виконання Плану лікування чи медично обґрунтованої необхідності припинити лікування, а щодо фінансових зобов'язань – до повного їх виконання.

13.2. Всі строки надання Послуг протягом виконання Плану лікування є приблизними та можуть змінюватися в залежності від стану здоров'я Пацієнта та інших об'єктивних або суб'єктивних обставин.

13.4. Сторони беззастережно погоджуються під реквізитами Пацієнта вважати інформацію, зазначену ним при зверненні до Виконавця за наданням Послуг.

13.5. Діючі тарифи на медичні послуги затверджуються Виконавцем і розміщуються на веб-сайті, а також в куточку (папці) споживача та надаються для ознайомлення на першу вимогу Пацієнта. Правила

внутрішнього розпорядку, Положення про права та обов'язки пацієнтів, Пам'ятка пацієнту зберігаються в куточку (папці) споживача.

14. ЗГОДИ

14.1. Пацієнт усвідомлює, що метою контролю якості обслуговування, його телефонна розмова з працівниками Виконавця може бути записана та надає на це свою згоду.

14.2. Пацієнт надає свою згоду на аудіо-, відеоспостереження, що ведеться в закладі Виконавця, а також на фото-, аудіо- та відео фіксацію (в тому числі під час та після надання медичних послуг), за умови забезпечення максимальної анонімності, використання фотографічного зображення та аудіо-, відеозапису за участю Пацієнта при створенні рекламних та інформаційних матеріалів, а також на публічний показ, відтворення та розповсюдження рекламних та інформаційних матеріалів з зображенням Пацієнта, відеозаписів з його участю будь-яким незабороненим законом способом як на території України, так і за її межами без обмеження строку публічного показу, відтворення та/чи розповсюдження.

14.3. Пацієнт усвідомлює та погоджується, що використання його зображення та аудіо-, відеозапису з його участю, а також публічний показ, відтворення та розповсюдження рекламних, інформаційних матеріалів з його зображенням та відеозаписів з його участю є безоплатним та зобов'язується не заявляти будь-яких претензій чи вимог майнового та/або морального характеру до осіб, що здійснюють публічний показ, відтворення та розповсюдження таких рекламних чи інформаційних матеріалів та відеозаписів.

14.4. Пацієнт усвідомлює та погоджується, що Виконавець має право використовувати дані, що отримані внаслідок проведеної фото-, аудіо-, відео фіксації у разі виникнення конфлікту з метою встановлення істини та захисту законних прав та інтересів Виконавця (в тому числі в правоохоронних органах, судових органах, при зверненні за правовою допомогою до адвокатів).

14.5. Пацієнт дає повну згоду на обробку його персональних даних будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням, поширенням (в тому числі розповсюдженням, реалізацією, передачею тощо), знеособленням, блокуванням та знищенням персональних даних Пацієнта в базі персональних даних Виконавця.

15. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КЛІНІКА ДУБНОВОЇ «СТОМАТОЛОГ І Я»

Код юридичної особи 33778967

Місцезнаходження юридичної особи та адреса провадження господарської діяльності: 01033, місто Київ, Голосіївський р-н, вул. Антоновича, буд. 28, група приміщень 5

Телефон: +380442278127; +380678282151

E-mail: office@stomatologia.com.ua